

HEADLINE PARTNERS



PARTNERS



**IBIS** INTERNATIONAL  
BODYSHOP  
INDUSTRY  
SYMPOSIUM  
**TÜRKİYE 2017**

# Kalite ve piyasa sertifikasyonları

OSEM Başkanı Bener Yıkılmaz



# OSEM SERTİFİKASYON A.Ş.

Türkiye Sigortalar Birliđi - TSB tarafından kurulmuştur.

Hazine Müsteşarlığının gözetim ve denetimine tabidir.

Teknolojik ihtiyaçları SBM tarafından karşılanmaktadır.

Araç hasar onarımlarında kalite standartlarını arttırmayı, etkin maliyet yönetimini ve doğru rekabet ortamını oluşturmayı amaçlamaktadır.

# SİGORTA SEKTÖRÜ SİZİN İÇİN ÖNEMLİ Mİ?

# Sigorta sektörü sizin için önemli mi?



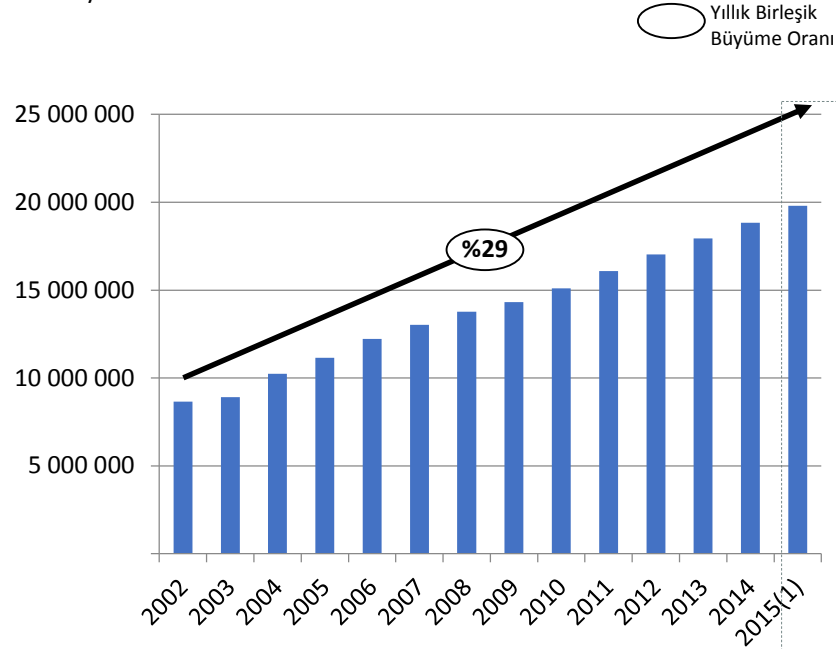
- Sigorta önemli bir finans dalı
- Sigorta araçlar için güvence
- Sigorta otomotiv sektörünün dinamosu
- Araç satışını desteklediği ve
- Sektörel riskleri üzerine aldığı için

SİGORTA SEKTÖRÜ ÖNEMLİ OLMALI

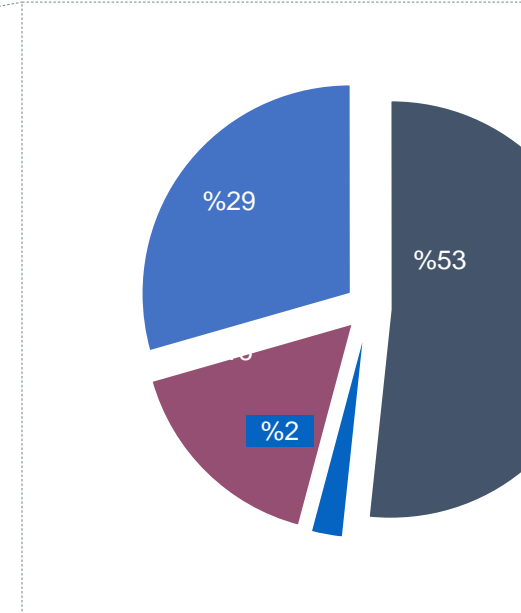
# Rakamlarla sigorta sektörü oto branşı

20 milyon araç parkında , 'otomobil ve hafif ticari' en büyük paya sahiptir

2002-2015 Türkiye Yıllara Göre Araç Sayısı, milyon adet



2015, Araç Tiplerine Göre Araç Sayısı, yüzde



Türkiye Araç Sayısı

Hedef Parça Grubu Analizi

Fiyat Analizi

Toplam: 19,8 Milyon adet Otomobil + Hafif ticari

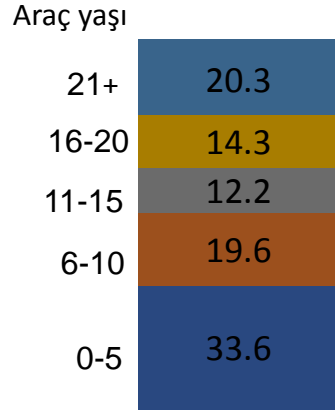
# Rakamlarla sigorta sektörü oto branşı

Türkiye Araç  
Sayısı

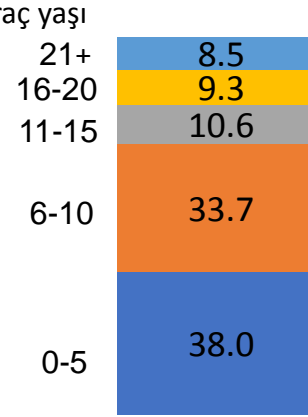
Hedef Parça  
Grubu Analizi

Fiyat Analizi

2014, Otomobil Araç Yaşı,  
yüzde



2014, Kamyoneti Araç Yaşı,  
yüzde



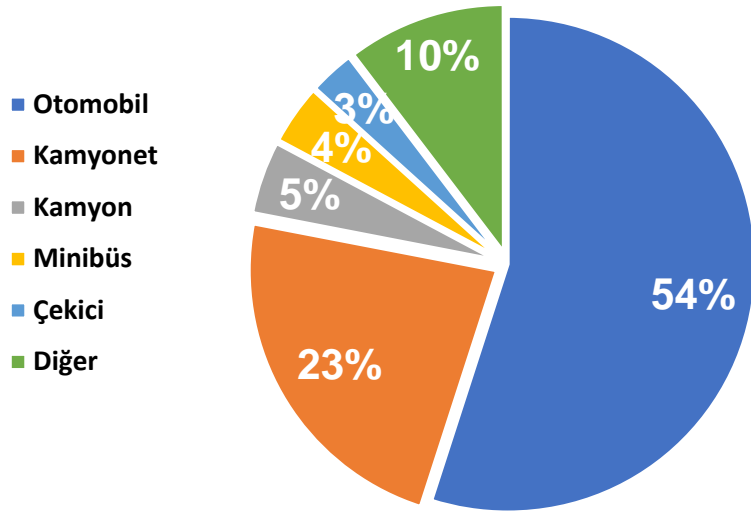
- Otomobil: Ø 12 yıl
- Kamyonet: Ø 9.5 yıl
- Otomobil+ Kamyonet: Ø 10,8 yıl

Ortalama araç yaşının **12.5 yıl** olduğu görülmektedir

Rakamlarla sigorta sektörü oto branşı

Kazalara karışan sigortalı araçların **%80**'den fazlasını otomobil ve kamyonet oluşturmaktadır...

2015, Trafik Kazalarına Karışan Araç Tipleri, yüzde



Türkiye Araç Sayısı

Hedef Parça Grubu Analizi

Fiyat Analizi

Araç Tipi	Kaza Adedi, 2015
Otomobil	685.875
Kamyonet	287.869
Kamyon	59.348
Minibüs	48.854
Çekici	36.571
Diğer	129.201

Toplam veri seti:1,2 milyon adet



# Rakamlarla sigorta sektörü oto branşı

Kazaya karışan araçların %68'ni oluşturan araç markalarının fiyat analizi çalışması yapılmıştır. Sigorta maliyetinin % 56' sını kapsayan ve sigorta hasar operasyonlarında en çok kullanılan aşağıdaki parçalara 'Akıllı Etiket' uygulanması hedeflenmektedir.

## Tanımlar

### Orijinal Parça

Araç Üreticisi / İthalatçısı / Distribütörünün temsilciliğini yaptığı araç markası için satış sonrasında kullanılmak üzere dağıtımını yaptığı, temsilcisi olduğu markanın logosunu taşıyan yedek parçalar






















### Logosuz Orijinal Parça

Parça üzerinde araç marka logosu bulunmayan, ancak otomotiv ana sanayine parça sağlayan ve aynı üretim hattını kullanarak kendi kutusunda ve kendi logosunu kullanarak satış sonrası pazarına sunan üreticinin yedek parçalar

### Sertifikalı Eşdeğer Parça

Parça üzerinde araç marka logosu bulunmayan ve otomotiv ana sanayine parça sağlamayan ancak CZ, CAPA, THATCHAM gibi kuruluşlardan "ürün bazında kalite belgesini almış üreticilerin "ürün kalite belgeli parçalar

## Araç Markası ve Modeli

	• A3	• A4	• A6	
	• 316i	• 318d	• 320d	• 520d
	• X5			
	• Albea	• Brava	• Doblo	• Ducato
	• Linea	• Fiorino	• Grande Punto	
	• Siena	• Palio	• Şahin	• Tempra
	• Fiesta	• Focus	• Fusion	• Transit
	• Transit Connect			
	• Civic			
	• Accent	• Getz	• H100	• İ30
	• C seri	• E seri	• Sprinter	• Vito
	• Astra	• Combo	• Corsa	• Insignia
	• Vectra			
	• 206	• 207	• 308	• Nemo
	• 407	• 206+	• Partner	
	• Bipper	• C4	• Jumper	• Berlingo
	• Clio	• Fluence	• Kangoo	• Master
	• Megane	• R 9	• R12	• Symbol
	• Bora	• Caddy	• Crafter	• Golf • Volt
	• Jetta	• Passat	• Polo	• Transporter
	• Auris	• Corolla	• Yaris	

## Parça Grubu

	Ön Tampon
	Arka Tampon
	Motor Kaputu
	Ön Panjur
	Ön Panel
	Ön Tampon Demiri
	Bagaj Kapağı
	Ön Çamurluk
	Arka Çamurluk
	Far Komple
	Ön Kapı
	Arka Kapı

Türkiye Araç Sayısı

Hedef Parça Grubu Analizi

Fiyat Analizi

616 parça

13  
marka

12  
parça  
grubu

# Rakamlarla sigorta sektörü oto branşı



2016 verilerine göre Karoser/Body grubu metal, plastik ve aydınlatma parçalarda;

- Orijinal ve eşdeğer parça değişimi yıllık **8,3 Milyon** adet ve tutarsal rakamı yaklaşık **2,3 milyar TL**
- Değişen parçaların **% 93'i orijinal % 7' si** eşdeğer parça

# SİGORTA ŞİRKETLERİ PARÇANIN GERÇEKTEN ORJİNAL OLDUĞUNA EMİN OLMAK İSTİYOR!

Çünkü;

1. Doğru parçaya ödeme yapmak istiyor
2. Haksız rekabeti önlemek istiyor

Doğrulama yapmak için artık AKILLIK ETİKET sistemi var

Hedef;

- Orijinal parçanın ve belgeli eşdeğer parçanın ilk dağıtım kanalı olan üretici ya da distribütörde etiketlenmesi
- Akıllı etiketlerin takibi mobil cihazlarla yapılabilecektir.
- Mevzuata uygun olmayan parçalar sisteme giremeyecektir.



# AKILLI ETİKET SİSTEMİNİN FAYDALARI

## OTOMOTİV

- SİGORTA SEKTÖRÜ İLE UYUMLU ÇALIŞMA
- PARÇA SATIŞ HACMİNDE ARTIŞ
- SATIŞ PERFORMANSI DEĞERLENDİRME
- HAKSIZ REKABETİN ÖNLENMESİ



## SİGORTA

- DOĞRU PARÇAYA DOĞRU ÖDEME
- HAKSIZ REKABETİN ÖNLENMESİ
- PERFORMANS DEĞERLENDİRME
- MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ





HEADLINE PARTNERS



PARTNERS



**IBIS** | INTERNATIONAL  
BODYSHOP  
INDUSTRY  
SYMPOSIUM  
**TÜRKİYE 2017**

Teşekkürler